

# Programma 4 Bestuurlijk Winterswijk



gemeente

Winterswijk

## Inleiding

Algemene ondersteuning, bestuur

Onze manier van besturen is betrokken, laagdrempelig en transparant. Met een nuchtere kijk en gezond boerenverstand. We werken in het belang van de inwoner, horen hun mening graag. We hechten aan inwonersparticipatie en trekken graag als raad en college samen op.

Dienstverlening

We gaan samen aan de slag en inwoners worden tijdig, actief en laagdrempelig betrokken bij besluiten die hen direct raken.

Veiligheid en ondermijning

Veiligheid voelen is een basisbehoefte en vraagt om meer aandacht. Criminaliteit wordt voorkomen. We ondersteunen een integrale aanpak om ondermijning tegen te gaan en onze gemeente veilig te houden.

## 4.1 Bestuur, organisatie en dienstverlening

### Ambitie

We hebben een bestuur en organisatie die er zijn voor heel Winterswijk, alle inwoners, organisaties en bedrijven. We versterken de lokale democratie en realiseren de doelen uit het coalitieakkoord.

We gaan samen aan de slag voor inwoners en met inwoners. Inwoners worden tijdig, actief en laagdrempelig betrokken.

Relevante documenten:

- Organisatievisie;
- Visie op dienstverlening.

### Doelstellingen

We betrekken zo veel mogelijk inwoners, organisaties en bedrijven bij wat we willen realiseren met een open en transparante bestuurlijk stijl

### Activiteiten

#### Organiseren pilot burgerforum en effecten daarvan in beeld brengen

Wethouder: Metaal-ten Dolle

De gemeenteraad heeft in 2022 het participatiekader vastgesteld. In participatieprocessen wordt vooraf bepaald welke rol inwoners / ondernemers krijgen van informeren tot co-creëren. De gemeenteraad vraagt als mogelijke aanvulling op het participatiekader een pilot te houden met een burgerforum. De pilot moet de effecten in beeld te brengen van het werken met een burgerforum. We willen de pilot burgerforum koppelen aan een geschikt project.

#### Kwaliteit (toelichting)

We beogen met een burgerforum een representatieve afvaardiging van inwoners zodat alle groepen inwoners mee kunnen praten over plannen die voor hen relevant zijn. Een brede samenstelling van inwoners zou moeten zorgen voor meer draagvlak voor plannen. Ook zou het ten goede komen aan de kwaliteit van de plannen.

#### Tijd (toelichting)

Vindt plaats in het tweede kwartaal 2023.

#### Geld (toelichting)

De activiteit wordt belegd daar waar het onderwerp zich gaat voordoen. Middelen zijn vooral personele capaciteit. Dit wordt op dat moment nader bekeken of deze voorhanden is. Afstemming kan plaats vinden met de aanjager dienstverlening.

### Opstellen uitvoeringsprogramma dienstverlening

Wethouder: Metaal-ten Dolle

In het uitvoeringsprogramma dienstverlening wordt de dienstverleningsvisie concreet vertaald naar de praktijk. Wat goed gaat, blijven we goed doen. De basis komt op orde. We verbeteren de dienstverlening door input op te halen bij klanten (klantreizen). We informeren klanten actief over de duur en status van hun aanvraag of verzoek. We houden ons aan de afspraken. We werken met servicenormen die we monitoren in een dashboard en waarop gestuurd wordt. We werken met een proef van beeldbrieven voor laaggeletterden en anderstaligen.

### Kwaliteit (toelichting)

In het onderzoek Waarstaatjegemeente.nl scoren we een 7 (2022). In het onderzoek van 2024 willen we een 7,5 scoren om in het onderzoek van 2026 uit te komen op een dikke 8.

We leggen de lat van onze dienstverlening hoog en streven uiteindelijk naar een 9. Belangrijke aandachtspunten zijn een tijdige afhandeling van zaken en afspraak is afspraak. Onze manier van communiceren is open en transparant en het liefst mondeling. Op die manier komen we meer in verbinding met de klant en creëren we meer begrip voor onze besluiten.

Winterswijk heeft een vastgestelde dienstverleningsvisie. In 2023 werken we aan een algemene aanpak als rode draad door de gehele organisatie. Tegelijkertijd leveren we een grote diversiteit aan diensten en producten. Daarom willen we juist met de teams een verbeterslag maken specifiek gericht op de eigen resultaten van teams en professionals die daar werken.

We gaan hiervoor het uitvoeringsprogramma opstellen en daarbij gericht aandacht schenken aan onze servicenormen. Daarnaast is het participatiebeleid en de handreikingen welke daarin zijn uitwerkt, basis voor uitwerking van plannen en projecten.

We zetten een aanjager in die naast het uitvoeringsprogramma het management ondersteunt en helpt onze ambitie waar te maken.

### Tijd (toelichting)

1 januari tot en met 31 december

Dienstverlening staat centraal in alle doen en laten van de gemeente Winterswijk.

Daarom is het nodig om continue aandacht te geven aan de ontwikkeling van onze dienstverlening.

### Geld (toelichting)

De middelen zetten we met name in voor een projectmanager welke de algemene en team gebonden verbeteringen aanjaagt en faciliteert. Er zijn landelijk middelen beschikbaar specifiek voor dienstverlening, de zogenaamde POK gelden. Dit naar aanleiding van de kindertoeslagaffaire en de wens om verbeterde dienstverlening met name aan kwetsbare groepen. Deze middelen worden hierbij ingezet.

### Toekomstvisie Winterswijk

Wethouder: Metaal

Er is in Winterswijk behoefte aan een overkoepelende toekomstvisie voor heel Winterswijk. Het gaat over zowel het fysiek als sociaal domein. De toekomstvisie draagt bij aan een leefbaar Winterswijk. Op basis van data onderzoek en met een blik op de toekomst brengen we in beeld waar we in Winterswijk naar toe willen. Wat zijn de trends en ontwikkelingen en wat is het toekomstverhaal van Winterswijk? De toekomstvisie kent geen eigen proces maar gaat samen in het bestaande proces van de omgevingsvisie bebouwde kom.

### **Kwaliteit (toelichting)**

Door het laten uitvoeren van een data analyse krijgen we inzicht in hoe de gemeente zich kwantitatief gaat ontwikkelen voor zowel het sociaal als fysiek domein. De resultaten worden meegenomen in het opstellen van de omgevingsvisie (fysiek domein) en het opstellen van het beleidskader sociaal domein. Naast deze kwantitatieve inzichten wordt de visie aangevuld met kwalitatieve inzichten die in een uitgebreid participatietraject worden opgehaald. We proberen om deze participatievormen zoveel mogelijk te laten aansluiten bij het participatietraject voor de omgevingsvisie.

### **Tijd (toelichting)**

Het proces is in 2022 opgestart. De nadruk ligt erop om eind 2022 een data analyse op te leveren ten behoeve van het aanvullen van de omgevingsvisie en op een later moment het beleidskader sociaal domein. In het eerste kwartaal van 2023 wordt de agenda voor de omgevingsvisie bebouwde kom vastgesteld waarin de toekomstvisie onderdeel is. Wij streven er naar om eind 2024 de volledige toekomstvisie ter besluitvorming voor te leggen aan de raad.

### **Geld (toelichting)**

Om gebruik te kunnen maken van betrouwbare bronnen en analisten is hiervoor in 2023 € 100.000 gereserveerd.

### **Doelstellingen**

**We hebben een slagvaardige en deskundige organisatie**

Voor activiteiten in de bedrijfsvoering verwijzen we naar de paragraaf bedrijfsvoering.

### **Doelstellingen**

**We interesseren inwoners voor de democratie en politiek**

### **Activiteiten**

**Implementatie kinderraad en andere projecten gericht op jeugd.**

Burgemeester Bengevoerd

Er komt een kindergemeenteraad om de jeugd beter te betrekken bij de politiek.

### **Kwaliteit (toelichting)**

Naast de implementatie van een kinderraad wordt vervolg gegeven aan de projecten met de middelbare scholen om de oudere jeugd te interesseren voor politiek.

### **Tijd (toelichting)**

De kindergemeenteraad en de projecten met middelbare scholen worden medio 2023 gestart door de nieuw te werven griffier.

### **Geld (toelichting)**

Met ingang van 2023 wordt in de begroting een jaarlijks budget van € 5.000 opgenomen.

### Doelstellingen

We zorgen voor een laagdrempelige en persoonlijke gemeentelijke dienstverlening

### Activiteiten

E-diensten uitbreiden en achterliggende processen optimaliseren

Wethouder: Metaal

We breiden de e-diensten uit aan de hand van de ontwikkelingen van de vakspecifieke software van bijvoorbeeld het sociaal domein en het ruimtelijk domein. Waar deze vakspecifieke software ontbreekt, ontwikkelen we zelf e-diensten. We passen achterliggende processen aan, zodat we zo efficiënt en effectief mogelijk werken met een hoge gebruikersvriendelijkheid en snelle afhandeling van de vragen van onze inwoners of andere klanten.

### **Kwaliteit (toelichting)**

Uitbreiding van e-diensten leidt tot goed gecoördineerde processen en snelle en efficiënt uitgevoerde diensten, waardoor goede resultaten worden bereikt, zowel voor het publiek als voor de organisatie.

### **Tijd (toelichting)**

Uitbreiding van e-diensten is een samenspel tussen vakspecifieke afdelingen, de afdeling automatisering en specialisten. Dit is geen afgebakend project met een vaste begin en eindtijd, maar een continu proces, dat het hele jaar doorloopt.

### **Geld (toelichting)**

Bij de uitbreiding van e-diensten kan er sprake zijn van vakspecifieke software, zelf ontwikkelde oplossingen en een combinatie daarvan. Ook werken meerdere disciplines samen aan een project. Dit alles maakt dat er geen specifiek en afgekaderd budget voor is op te nemen, het is een continu proces van verbetering, aanpassing en vernieuwing.

### Indicatoren

- Bron voor het klantwaarderingcijfer is "Waar staat je gemeente".

### Risico's

Digitalisering kost geld en vraagt om juiste vaardigheden en systemen. Risico is dat we hier niet snel genoeg op kunnen acteren door onvoldoende capaciteit.

## 4.2 Openbare orde en veiligheid

### Ambitie

We houden onze gemeente veilig, ontmoedigen criminaliteit en verhogen het veiligheidsgevoel van onze inwoners.

Relevante documenten:

- Wabo-beleidsplan gemeente Winterswijk;
- Uitvoeringsprogramma vergunningverlening, toezicht en handhaving.

## Doelstellingen

### We gaan drugsproblematiek tegen

#### Activiteiten

#### Actieve aanpak straathandel drugs, onder andere bij scholen en evenementen

Burgemeester Bengevoerd

Bij aantreffen van drugshandel zetten wij waar mogelijk bestuurlijke handhaving in. Daarnaast investeren wij in een nog intensievere samenwerking met scholen om zowel preventief als repressief te kunnen optreden tegen drugsgebruik en drugshandel op scholen. Denk hierbij aan de inzet van drugshonden en het aanpassen van schoolreglementen om de aanpak laagdrempeliger in te kunnen zetten.

#### Kwaliteit (toelichting)

We zetten waar mogelijk bestuurlijke maatregelen in. Minimaal 1x per schooljaar een integrale drugscontrole.

#### Tijd (toelichting)

Deze activiteit zal in de eerste helft van 2023 plaatsvinden.

#### Geld (toelichting)

Er is voor deze activiteit € 2.000 geraamd.

#### Hard optreden tegen drugsoverlast

Burgemeester Bengevoerd

Samen met de politie treden we hard op tegen drugsoverlast. Hierbij maken we gebruik van elkaars handhavingsinstrumenten.

#### Kwaliteit (toelichting)

Na drugsoverlast optreden via zowel het strafrecht als het bestuursrecht.

#### Tijd (toelichting)

Dit is een doorlopend proces.

#### Geld (toelichting)

Er is geen budget benodigd.

#### Inzetten op preventiecampagnes tegen drugsgebruik

Wethouder: Schepers-Janssen

Het gebruik van drugs door jongeren en jongvolwassenen is voor gemeente Winterswijk een belangrijk thema. Onverantwoord gebruik hiervan kan leiden tot problemen voor de gezondheid en directe leefomgeving. Ook kan het aanleiding geven voor overlast op de omgeving (criminaliteit). In Winterswijk zijn momenteel signalen van drugsgebruik door jongeren die de gemeente zorgen baren. "Iris in de Buurt" (IrisZorg Preventie Achterhoek) is gevraagd in het najaar 2022 onderzoek te doen en de ontwikkelingen gefundeerd in beeld te brengen.

#### Kwaliteit (toelichting)

Het drugsgebruik onder jongeren te verminderen door doelgerichte preventie in te zetten.

### **Tijd (toelichting)**

In het eerste kwartaal verwachten we de onderzoeksresultaten. Aansluitend zetten we doelgerichte preventie in.

### **Geld (toelichting)**

Voor preventie op het gebied van tegengaan van drugsgebruik is € 16.000 gereserveerd in de begroting 2023.

### **Doelstellingen**

**We gaan straatintimidatie tegen**

#### **Activiteiten**

**Campagne starten om straatintimidatie tegen te gaan**

Burgemeester Bengevoerd

We starten een campagne tegen straatintimidatie om bewustwording over dit onderwerp te vergroten. Daarnaast onderzoeken we of er een meldpunt moet komen voor deze vorm van intimidatie.

### **Kwaliteit (toelichting)**

We starten een campagne tegen straatintimidatie, mogelijk met een opvolgcampagne op een later moment. Daarnaast onderzoeken we of een apart meldpunt voor intimidatie benodigd is.

### **Tijd (toelichting)**

Deze campagne zal medio 2023 plaatsvinden.

### **Geld (toelichting)**

De verwachting is dat een campagne € 10.000 euro kost en een eventuele herhaling ook. Dit bedrag is opgenomen in de begroting.

**Onderzoek of een verbod op straatintimidatie mogelijk is**

Burgemeester Bengevoerd

We onderzoeken of een verbod op straatintimidatie mogelijk is. Hierbij kijken wij naar jurisprudentie en initiatieven bij andere gemeenten.

### **Kwaliteit (toelichting)**

We onderzoeken of een verbod op straatintimidatie mogelijk is.

### **Tijd (toelichting)**

Dit onderzoek vindt plaats in het eerste kwartaal 2023.

### **Geld (toelichting)**

Hiervoor is geen budget benodigd.

### **Doelstellingen**

**We vergroten het gevoel van veiligheid bij inwoners**

#### **Activiteiten**

**Versterken samenwerking en zichtbaarheid politie en boa's**

Burgemeester Bengevoerd

De boa's (buitengewoon opsporingsambtenaren) en de politie hebben een nauwe samenwerking. Om een nog betere invulling te kunnen geven aan die samenwerking, maar vooral ook ter verbetering van de zichtbaarheid en leefbaarheid, wordt het aantal boa's met twee uitgebreid. In 2022 heeft een benchmark plaatsgevonden om inzicht te krijgen in de benodigde formatie voor toezicht en handhaving op het gebied van veiligheid en leefbaarheid in Winterswijk. Boa's zijn het gezicht van de gemeente in de publieke ruimte. De boa's maken verbinding met de burger en werken samen met diverse ketenpartners als politie, jongerenwerkers en HALT. Voor die partijen zijn zij de ogen en oren in het centrum, de wijk(en) en het buitengebied. In 2023 geven we vooral prioriteit aan de zichtbaarheid en benaderbaarheid van onze boa's.

### **Kwaliteit (toelichting)**

De twee extra boa's en één ambtenaar openbare orde en veiligheid zijn nodig om in te kunnen spelen op de leefbaarheidsvraagstukken die in Winterswijk spelen. De leefbaarheidsvraagstukken in Winterswijk zijn in toenemende mate vergelijkbaar met kleinstedelijke problematiek.

### **Tijd (toelichting)**

In 2023 wordt het aantal boa's uitgebreid met twee. Daarnaast komt er één ambtenaar openbare orde en veiligheid bij. De samenwerking tussen de politie en de boa's heeft doorlopend de aandacht.

### **Geld (toelichting)**

De financiële middelen die benodigd zijn voor de twee extra boa's en één ambtenaar openbare orde en veiligheid zijn opgenomen in de loonsom.

### **Versterken samenwerking met domein zorg t.b.v. een integrale aanpak van mensen met verward en onbegrepen gedrag**

Wethouder: Schepers-Janssen

We vinden het belangrijk dat partijen die een rol spelen in de samenwerking bij de aanpak van personen met verward gedrag een gezamenlijke verantwoordelijkheid ervaren. We zetten in op intensivering van de ketensamenwerking. Vanuit het Rijk zijn hiervoor gelden beschikbaar gesteld aan het Zorg- en Veiligheidshuis Noord-Oost Gelderland. Met alle betrokken partijen vindt overleg plaats om te komen tot een bestedingsplan voor die gelden. De gelden zijn onder andere bestemd voor de versterking van de coördinatiefunctie van het Zorg- en Veiligheidshuis en het voeren van procesregie op de doelgroep.

### **Kwaliteit (toelichting)**

Met een gecoördineerde aanpak van mensen met verward en onbegrepen gedrag is het mogelijk om zorgwekkende signalen vroegtijdig in beeld te krijgen en op te pakken. Een gecoördineerde aanpak is zowel gericht op de juiste persoonlijke zorg als op de veiligheid voor de omgeving.

### **Tijd (toelichting)**

Het versterken van de samenwerking is een continu proces.

### **Geld (toelichting)**



Er zijn POK gelden\* voor de Zorg- en Veiligheidshuizen beschikbaar gesteld vanuit het Rijk. Mocht blijken dat er vanuit de gemeente extra investeringen nodig zijn, worden die op een later moment bijgeraamd.

\* Als gevolg van de aanbevelingen van de Parlementaire Ondervragingscommissie Kinderopvangtoeslag (POK) heeft het kabinet geld vrijgemaakt voor versterking van de uitvoering, de zogenoemde POK-gelden. Hiervan komt € 150 miljoen naar gemeenten als uitvoerder. De verdeling van deze middelen gaat via het gemeentefonds, centrumgemeenten en bibliotheken.

### Voortzetting uitbreiding bluswatervoorzieningen

Burgemeester Bengevoerd

We ronden in 2023 het complete pakket aan bluswatervoorzieningen Winterswijk af. Hierbij vragen wij een sluitend advies van de Veiligheidsregio Noord- en Oost Gelderland, uiteraard in goed overleg met de lokale brandweerpost.

### Kwaliteit (toelichting)

Wij ontvangen van de Veiligheidsregio Noord- en Oost Gelderland een bevestiging dat de bluswatervoorziening voor de gehele gemeente op orde is. Als deze bevestiging niet gegeven kan worden, ontvangen we van de Veiligheidsregio Noord- en Oost Gelderland een concreet voorstel wat er nog nodig is om dit wel te bereiken.

### Tijd (toelichting)

Dit zal medio 2023 plaatsvinden.

### Geld (toelichting)

Er is € 25.000 geraamd voor het aanpassen van de brandkranen en het betalen van het brandkranenonderhoud door onder andere Vitens.

### Doelstellingen

We voorkomen en beperken criminaliteit en ondermijning

### Activiteiten

Weerbaarheid van inwoners en ondernemers vergroten door preventiecampagnes

Burgemeester Bengevoerd

We maken inwoners en ondernemers bewust over de schade die ze kunnen ondervinden van ondermijnende criminaliteit. Daarnaast maken we ze bewust over de rol die zij zelf kunnen spelen in de aanpak van ondermijnende criminaliteit. En wat kunnen ze zelf doen om niet in het criminele speelveld te belanden?

### Kwaliteit (toelichting)

We maken ondernemers en inwoners bewust van de verschillende vormen van ondermijning. Daarnaast maken we onze inwoners en ondernemers weerbaarder tegen ondermijning. En ten slotte hebben we als doel om de meldingsbereidheid van inwoners en ondernemers te vergroten.

### Tijd (toelichting)

Tweede helft van 2023 starten we en gedurende de bestuursperiode volgen meerdere bewustwordingsacties.

### Geld (toelichting)

Voor de diverse preventiecampagnes is € 15.000 gereserveerd.

### Voorlichting en training over wapens en geweld door Halt

Wethouder: Schepers-Janssen

Halt-medewerkers geven, met ondersteuning van jongerenwerkers en/of politie, voorlichting op het voortgezet onderwijs over diverse onderwerpen. Denk hierbij aan wapenbezit, geweld en sexting.

#### **Kwaliteit (toelichting)**

Middels de diverse voorlichtingsbijeenkomsten maken we de jongeren bewust over de gevaren van wapenbezit, geweld en sexting.

#### **Tijd (toelichting)**

Gedurende 2023 vinden diverse voorlichtingsmomenten plaats.

#### **Geld (toelichting)**

Voor deze voorlichtingsbijeenkomsten is financiële dekking.

### Voorlichting op scholen over ondermijning door Leerlingalert

Burgemeester Bengevoerd

Leerlingalert geeft voorlichting op het voortgezet onderwijs over de criminele (onder)wereld en het versterken van het netwerk rondom jongeren. Zij reiken de jongeren tools aan om ondermijnende criminaliteit te herkennen, en weerstand te bieden tegen de verleiding om snel veel geld te verdienen met criminaliteit.

#### **Kwaliteit (toelichting)**

Doel van de voorlichtingen op de middelbare scholen is om de leerlingen en leraren alert te maken op signalen rondom ondermijning.

#### **Tijd (toelichting)**

De voorlichtingen vinden plaats in het schooljaar 2022-2023

#### **Geld (toelichting)**

Hiervoor is geen budget benodigd vanuit de gemeente.

### Voortzetten integrale, regionale aanpak ondermijning met buurgemeenten

Burgemeester Bengevoerd

De regionaal coördinator ondermijning blijft in 2023 werkzaam voor de Achterhoekse gemeenten. Daarnaast geven we in 2023 de internationale ondermijningstafel met Duitsland verder vorm.

#### **Kwaliteit (toelichting)**

Om ondermijning goed tegen te kunnen gaan en ter voorkoming van een waterbed-effect is regionale samenwerking belangrijk.

#### **Tijd (toelichting)**

Dit is een doorlopend proces.

#### **Geld (toelichting)**

Er is een budget van € 18.000 euro geraamd voor de regionaal coördinator ondermijning.

## In beeld brengen en tegengaan zorgfraude

Burgemeester Bengevoord

Vanuit ondermijningsoogpunt onderzoeken we of er zorgfraude in de gemeente voorkomt. Bij het vermoeden van fraude pakken wij dit conform de bestaande werkwijze integraal aan. Daarnaast creëren we bewustwording bij zorgcliënten en andere inwoners over de verschijningsvormen van zorgfraude.

### **Kwaliteit (toelichting)**

We stellen een aantal indicatoren vast waarmee we een vermoeden van zorgfraude kunnen vaststellen. Met deze indicatoren starten wij onderzoeken naar mogelijke zorgfraude. Verder zetten we in op bewustwording bij zorgcliënten en andere inwoners over zorgfraude. Hierbij gebruiken we de hulpmiddelen van de VNG om fraude beter te kunnen signaleren en melden bij de gemeente.

### **Tijd (toelichting)**

Het vaststellen van de indicatoren doen wij voor het derde kwartaal van 2023. Gedurende de bestuursperiode gaan we met de uitkomsten van de indicatoren aan de slag en geven wij hier verdere invulling aan. Bewustwording voor zorgfraude is een doorlopende activiteit. We starten hiermee in het tweede kwartaal van 2023.

### **Geld (toelichting)**

Mochten er vervolgstappen nodig blijken, dan moet daar budget voor beschikbaar worden gesteld.

## Doelstellingen

We voorkomen oplichting en digitale criminaliteit

### Activiteiten

Samen met diverse ketenpartners organiseren van diverse preventiecampagnes, voorlichting en training ter bewustwording en cyberweerbaarheid

Burgemeester Bengevoord

We organiseren activiteiten voor alle leeftijden waarop zij op hun eigen niveau cyberweerbaar gemaakt worden.

### **Kwaliteit (toelichting)**

We organiseren diverse cyberweerbaarheidstrainingen en cursussen. Denk hierbij aan Hackshield, een spel voor 8 tot 12 jarigen, om zich te beschermen tegen online gevaren. Daarnaast organiseren we een interactieve training voor senioren.

### **Tijd (toelichting)**

In 2023 bieden we voor de verschillende leeftijdsgroepen een activiteit of training aan.

### **Geld (toelichting)**

Naar verwachting kosten diverse trainingen € 7.500. Hiervoor is budget geraamd.

## Organiseren Cyber securityscan voor ondernemers

Burgemeester Bengevoord

In overleg met de ondernemersverenigingen organiseren wij een cyber security scan voor ondernemers.

### **Kwaliteit (toelichting)**

We bieden een cyber security scan aan voor ondernemers.

### **Tijd (toelichting)**

Deze scan zal in het derde kwartaal van 2023 aangeboden worden.

### **Geld (toelichting)**

Het opzetten van een dergelijke scan kost naar verwachting € 3.000 dit is opgenomen in de begroting.

### **Indicatoren**

Om te kunnen beoordelen of we de genoemde doelstellingen hebben behaald, raadplegen we de volgende bronnen:

- Waarstaatjegemeente.nl;
- De misdaadcijfers van de politie;
- De veiligheidsmonitor;
- Datalab GO;
- Conneqt.

Op basis van deze bronnen krijgen wij onder andere inzicht in het percentage inwoners dat zich veilig voelt, het aantal misdrijven en het aantal overlast meldingen. Ons streven is dat het percentage inwoners dat zich veilig voelt stijgt en het aantal misdrijven en gevallen van overlast daalt. Op basis van de gegevens uit deze bronnen kunnen wij onze inzet waar nodig bijsturen.

### **Risico's**

Dit beleidsveld bestaat uit veel verschillende soorten activiteiten. Om die reden benoemen we geen risico's per activiteit. De risico's worden per activiteit zelfstandig afgewogen.

## **Financiële onderbouwing programma 4**

### **Baten en Lasten**

*Bedragen x €1.000*

Exploitatie	Rekening 2021	Begroting 2022	Begroting 2023 1e prognose	Aanpassing begroting 2023	Begroting 2023	Begroting 2024	Begroting 2025	Begroting 2026
Baten								
<b>4.1 Bestuur, organisatie en dienstverlening</b>								
1076 Verantwoording algemene uitkering	50.236	59.483	0	0	0	0	0	0
1256 Gebouwenbeheer/onderh Niet openb d	144	336	0	0	0	0	0	0
1257 Beheren en verpachten gronden	120	5	0	0	0	0	0	0
1389 Saldo Kapitaallasten	0	0	0	0	0	0	0	0
1513 Beheer bedrijfsvoeringskosten	0	100	0	0	0	0	0	0
49 Registratie & beheer BRP	19	25	0	0	0	0	0	0
50 Producten burgerzaken	314	235	0	0	0	0	0	0
622 Onderst. college w.o. archivering	812	0	0	0	0	0	0	0
875 Procedure tot Nederlandschap	50	13	0	0	0	0	0	0
0.1 Bestuur	0	0	18	0	18	18	18	18
0.2 Burgerzaken	0	0	236	0	236	492	499	589
0.4 Overhead	0	0	100	0	100	0	0	0
<b>Totaal 4.1 Bestuur, organisatie en dienstverlening</b>	<b>51.696</b>	<b>60.198</b>	<b>354</b>	<b>0</b>	<b>354</b>	<b>510</b>	<b>516</b>	<b>606</b>
<b>4.2 Openbare orde en veiligheid</b>								
1074 Gem samenw veiligheidsregio (VNOG)	75	0	0	0	0	0	0	0
110 Rampenbestrijding	99	0	0	0	0	0	0	0
1252 Gebouwenbeheer/onderh Brandweer	0	0	0	0	0	0	0	0
1523 Handhaving APV & bijz.wetten	12	7	0	0	0	0	0	0
1525 Vergunningen/ontheffingen APV	9	14	0	0	0	0	0	0
1529 Juridische afh WABO	16	15	0	0	0	0	0	0
876 Werkzaamhed. Wet Lijkbezorging	13	0	0	0	0	0	0	0
925 OOV Samenwerking	0	0	0	0	0	0	0	0
1.1 Crisisbeheersing en brandweer	0	0	0	0	0	0	0	0
1.2 Openbare orde en veiligheid	0	0	18	0	18	18	18	18
<b>Totaal 4.2 Openbare orde en veiligheid</b>	<b>223</b>	<b>36</b>	<b>18</b>	<b>0</b>	<b>18</b>	<b>18</b>	<b>18</b>	<b>18</b>
<b>4.4 Overige middelen</b>								
1512 Verantwoording dividend etc.	458	440	0	0	0	0	0	0
1683 Mutaties Reserves	0	0	0	0	0	0	0	0
22 Opleggen en innen belastingen	6.976	7.247	0	0	0	0	0	0
<b>Totaal 4.4 Overige middelen</b>	<b>7.435</b>	<b>7.687</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>Totaal Baten</b>	<b>59.353</b>	<b>67.921</b>	<b>372</b>	<b>0</b>	<b>372</b>	<b>528</b>	<b>535</b>	<b>625</b>
Lasten								
4.0 Doorbelaste bedrijfsvoering en kapitaallasten								

Exploitatie	Rekening 2021	Begroting 2022	Begroting 2023 1e prognose	Aanpassing begroting 2023	Begroting 2023	Begroting 2024	Begroting 2025	Begroting 2026
1904 AMBT Pr4 Bestuurlijk Winterswijk	2.711	2.838	0	0	0	0	0	0
1905 AMBT fcl NVT	0	660	0	0	0	0	0	0
1906 AMBT Overhead	8.458	8.527	0	0	0	0	0	0
1914 KAPL Pr4 Bestuurlijk Winterswijk	165	148	0	0	0	0	0	0
<b>Totaal 4.0 Doorbelaste bedrijfsvoering en kapitaallasten</b>	<b>11.334</b>	<b>12.173</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>4.1 Bestuur, organisatie en dienstverlening</b>								
10 Vormg. juridische contr	9	8	0	0	0	0	0	0
1005 Voorbereid raads- en comm.vergadering	485	542	0	0	0	0	0	0
1158 Zaakgericht werken	327	259	0	0	0	0	0	0
1256 Gebouwenbeheer/onderh Niet openb d	102	123	0	0	0	0	0	0
1257 Beheren en verpachten gronden	12	14	0	0	0	0	0	0
1389 Saldo Kapitaallasten	-1.041	-1.229	0	0	0	0	0	0
1486 Project e-Winterswijk (NUP)	56	77	0	0	0	0	0	0
1513 Beheer bedrijfsvoeringskosten	588	2.821	0	0	0	0	0	0
1522 Beleid vergunn APV & bijz wetten	1	1	0	0	0	0	0	0
1558 Doorontwikkeling e-dienstverlening	2	50	0	0	0	0	0	0
43 Ambt ondersteuning Regio Achterh/Euregio	303	643	0	0	0	0	0	0
45 Commissie Bezwaarschriften	7	6	0	0	0	0	0	0
46 Klachtencoordinator	7	7	0	0	0	0	0	0
47 Koninklijke onderscheidingen	1	5	0	0	0	0	0	0
49 Registratie & beheer BRP	5	13	0	0	0	0	0	0
50 Producten burgerzaken	133	96	0	0	0	0	0	0
51 Organiseren verkiezingen	96	82	0	0	0	0	0	0
56 Interne communicatie	0	50	0	0	0	0	0	0
58 Externe communicatie	27	155	0	0	0	0	0	0
622 Onderst. college w.o. archivering	1.518	992	0	0	0	0	0	0
652 Archiveren	0	0	0	0	0	0	0	0
8 Onderzoeken rekenkamer	15	15	0	0	0	0	0	0
829 Registreren financiële gegevens	58	105	0	0	0	0	0	0
835 Informatiemanagement	86	369	0	0	0	0	0	0
875 Procedure tot Nederlandschap	37	13	0	0	0	0	0	0
923 Salaris- & personeelsbeheer	220	0	0	0	0	0	0	0
<b>0.1 Bestuur</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>2.741</b>	<b>719</b>	<b>3.460</b>	<b>3.303</b>	<b>3.172</b>	<b>3.213</b>
<b>0.2 Burgerzaken</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>909</b>	<b>74</b>	<b>982</b>	<b>1.077</b>	<b>1.087</b>	<b>1.116</b>
<b>0.4 Overhead</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>8.408</b>	<b>1.293</b>	<b>9.701</b>	<b>9.165</b>	<b>9.132</b>	<b>9.119</b>
<b>Totaal 4.1 Bestuur, organisatie en dienstverlening</b>	<b>3.055</b>	<b>5.215</b>	<b>12.058</b>	<b>2.085</b>	<b>14.143</b>	<b>13.545</b>	<b>13.391</b>	<b>13.448</b>

Exploitatie	Rekening 2021	Begroting 2022	Begroting 2023 1e prognose	Aanpassing begroting 2023	Begroting 2023	Begroting 2024	Begroting 2025	Begroting 2026
<b>4.2 Openbare orde en veiligheid</b>								
1074 Gem samenw veiligheidsregio (VNOG)	1.767	1.747	0	0	0	0	0	0
110 Rampenbestrijding	105	55	0	0	0	0	0	0
122 Opvang zwerfdieren	42	47	0	0	0	0	0	0
1252 Gebouwenbeheer/onderh Brandweer	82	97	0	0	0	0	0	0
1523 Handhaving APV & bijz.wetten	22	36	0	0	0	0	0	0
1525 Vergunningen/ontheffingen APV	0	1	0	0	0	0	0	0
1527 Handhaving WABO	6	7	0	0	0	0	0	0
1529 Juridische afh WABO	2	1	0	0	0	0	0	0
1535 BWAO Repressie uitrukken	25	26	0	0	0	0	0	0
876 Werkzaamhed. Wet Lijkbezorging	33	26	0	0	0	0	0	0
925 OOV Samenwerking	58	81	0	0	0	0	0	0
1.1 Crisisbeheersing en brandweer	0	0	1.955	120	2.075	2.073	2.072	2.072
1.2 Openbare orde en veiligheid	0	0	756	358	1.114	1.087	1.110	1.093
<b>Totaal 4.2 Openbare orde en veiligheid</b>	<b>2.141</b>	<b>2.123</b>	<b>2.711</b>	<b>478</b>	<b>3.189</b>	<b>3.160</b>	<b>3.182</b>	<b>3.165</b>
<b>4.3 Lobby, grensoverschrijdende samenwerking en citymarketing</b>								
1003 City Marketing	86	87	0	0	0	0	0	0
1692 Grensoverschrijdende activiteiten	19	0	0	0	0	0	0	0
1713 Lobby	24	29	0	0	0	0	0	0
<b>Totaal 4.3 Lobby, grensoverschrijdende samenwerking en citymarketing</b>	<b>129</b>	<b>116</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>4.4 Overige middelen</b>								
1124 Herfinanc. middel - lange leningen	-200	0	0	0	0	0	0	0
1512 Verantwoording dividend etc.	0	0	0	0	0	0	0	0
1692 Grensoverschrijdende activiteiten	0	91	0	0	0	0	0	0
205 Waarde vaststellen cf WOZ	37	40	0	0	0	0	0	0
22 Opleggen en innen belastingen	120	129	0	0	0	0	0	0
<b>Totaal 4.4 Overige middelen</b>	<b>-43</b>	<b>259</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>Totaal Lasten</b>	<b>16.616</b>	<b>19.886</b>	<b>14.769</b>	<b>2.563</b>	<b>17.332</b>	<b>16.705</b>	<b>16.573</b>	<b>16.613</b>
<b>Onttrekkingen</b>								
<b>4.1 Bestuur, organisatie en dienstverlening</b>								
1076 Verantwoording algemene uitkering	6.144	4.977	0	0	0	0	0	0
1513 Beheer bedrijfsvoeringskosten	399	393	0	0	0	0	0	0
<b>0.1 Bestuur</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>75</b>	<b>300</b>	<b>375</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>

Exploitatie	Rekening 2021	Begroting 2022	Begroting 2023 1e prognose	Aanpassing begroting 2023	Begroting 2023	Begroting 2024	Begroting 2025	Begroting 2026
<b>Totaal 4.1 Bestuur, organisatie en dienstverlening</b>	6.543	5.370	75	300	375	0	0	0
Stortingen								
<b>4.1 Bestuur, organisatie en dienstverlening</b>								
1076 Verantwoording algemene uitkering	3.348	0	0	0	0	0	0	0
1513 Beheer bedrijfsvoeringskosten	151	0	0	0	0	0	0	0
636 Gebouwenbeheer/onderh. Ambt. app.	25	25	0	0	0	0	0	0
0.1 Bestuur	0	0	25	0	25	0	0	0
<b>Totaal 4.1 Bestuur, organisatie en dienstverlening</b>	3.524	25	25	0	25	0	0	0
<b>Gerealiseerd resultaat</b>	45.756	53.379	-14.347	-2.263	-16.610	-16.177	-16.038	-15.988

### Algemene toelichting financiële tabel

Zie hiervoor de algemene toelichting zoals bij programma 1 opgenomen.

#### Bestuur, organisatie en dienstverlening

In dit beleidsveld is aan de lastenkant sprake van een aanpassing van € 2 miljoen. Dit verschil is grotendeels als volgt te verklaren:

##### Visie Winterswijk

Voorstel is om in twee fases een visie op Winterswijk te ontwikkelen. Deze visie is nodig om te zorgen voor een duidelijke richting waar we naar toe willen. De eerste fase omvat een vitaliteitsscan en in de tweede fase wordt deze verrijkt met exercities samen met inwoners, ondernemers, maatschappelijke organisaties en politiek. Hierbij wordt rekening gehouden met bestaande ideeën rondom de aanpak van de omgevingsvisie die op 1 januari 2024 gereed moet zijn. Hiervoor hebben een incidenteel budget van € 100.000 opgenomen.

##### Contributies VNG

De contributies VNG (reguliere bijdrage VNG en de bijdrage aan Fonds Gezamenlijke Gemeentelijke Uitvoering) zijn ten gevolge van de jaarlijkse indexering en een uitbreiding van de activiteiten binnen het Fonds Gezamenlijke Uitvoering gestegen met € 25.000.

##### Ondersteuning Raad

De accountantskosten nemen met € 10.000 toe ten gevolge van de jaarlijkse indexering en een toename van het aantal te controleren SiSa regelingen.

##### Leader Achterhoekse projecten

Voor het vervolg van het lopende Leader-traject dat past bij de ambitie Buitengebied in balans hebben we € 97.000 opgenomen.

##### Rechtmatigheid

De invoering van de rechtmatigheidsverantwoording is met een jaar uitgesteld naar 2023. Implementatie hiervan en versterken van interne beheersing en controles vraagt om incidenteel budget van € 50.000 voor 2023 en 2024.

##### Communicatie

Extra kosten voor communicatie € 20.000. Wij vinden het belangrijk om op een heldere en juiste manier te communiceren, zowel intern als extern. Hiervoor investeren ondersteuning we in het verbeteren van de communicatie.



Lonen, vergoedingen en pensioen (voormalig) bestuur en kosten extra wethouder Door indexering en de kosten voor de 4e wethouder nemen de lonen en vergoedingen van het bestuur toe met € 135.000. De onderhandelingen over een nieuwe cao zijn nog in volle gang. Om hiermee in de begroting rekening te houden, gaan we vooralsnog uit van een loonstijging van 3,6%. Dit percentage is gebaseerd op het percentage loon- en prijsstijging van de overheid dat in de meicirculaire 2022 is genoemd. Daarnaast zijn extra middelen nodig voor toekomstige pensioenen (€ 27.000).

#### Implementatie wet WOO

Voor de implementatie van de Wet open overheid hebben we via de algemene uitkering (beleidsveld 5.1) extra middelen ontvangen. Het gaat om een bedrag van € 119.000 dat binnen dit beleidsveld als budget is opgenomen.

#### Inwonerparticipatie

Er komt een kindergemeenteraad om de jeugd beter te betrekken bij de politiek. Daarnaast wordt een vervolg gegeven aan de projecten met de middelbare scholen om de oudere jeugd te interesseren voor politiek. Hiervoor wordt met ingang van de begroting 2023 jaarlijks € 5.000 opgenomen in de begroting. De gemeenteraad organiseert beide projecten samen met de griffie en de burgemeester.

#### Implementatie Office 365

Om de volgende stap in digitalisering te zetten hebben we voor 2023 een incidenteel budget van € 300.000 opgenomen voor de implementatie van Office 365, dat we dekken uit de reserve Personeel en organisatie. Wij zien een relatie tussen deze applicatie en ontwikkeling van onze organisatie. De gewenste doorontwikkeling is nu nog onvoldoende vertaald in de uitvoering. De basis is weliswaar gelegd, voor de verdere ontwikkeling met name gericht op bevordering van efficiënte interne samenwerking en verbeteren van de informatievoorziening is meer inspanning nodig.

#### Versterken financiële functie

De noodzaak volgt uit de organisatieaanpassing waarbij teams zijn samengevoegd en teammanagers niet langer zelf de inhoud van bepaalde beleidsterreinen voor hun rekening nemen. In dit geval dient deze taak bij een nieuwe medewerker binnen het team belegd te worden. Het gaat om een bedrag van € 86.000.

Overige ontwikkelingen (kleinere mutaties en verschuiving tussen beleidsvelden, zie ook algemene toelichting financiële tabel). In dit beleidsveld is sprake van overige ontwikkelingen voor een bedrag van € 1,1 miljoen, zie hiervoor de toelichting bij beleidsveld 5.1.

#### Openbare orde en veiligheid

In dit beleidsveld is aan de lastenkant sprake van een bijstelling van 478.000(N). Dit verschil is grotendeels als volgt te verklaren.

#### Gemeentelijke bijdrage VNOG

De gemeentelijke bijdrage aan de VNOG stijgt met € 98.000. De stijging wordt veroorzaakt door de jaarlijkse indexering (€ 44.000) en door de voorziene taakoverdracht van een deel van de facilitaire taken brandweerkazerne aan de VNOG (€ 54.000).

#### Preventiecampagnes Openbare orde, veiligheid en ondermijning

Voor het kunnen organiseren van diverse preventiecampagnes gericht op het voorkomen en bestrijden van overlast en criminaliteit en het bevorderen van het gevoel van veiligheid bij inwoners wordt met ingang van 2023 jaarlijks € 30.000 opgenomen in de begroting.

Daarnaast wordt extra ingezet op capaciteit voor BOA's (€ 120.000) APV (€ 43.000) en openbare orde en veiligheid (€ 86.000).

Overige ontwikkelingen, € 100.000: (kleinere mutaties en verschuiving tussen beleidsvelden, zie ook algemene toelichting financiële tabel).

#### Kredieten

Begrote kredieten voor 2023 (zie ook bijlage 4):

- auto's (handhaving en elektrisch)	€ 116.000
- hardware/ servers/ backup	€ 325.000
- software	€ 100.000

#### Onttrekkingen en toevoegingen reserves

We stellen voor om voor de implementatie van Office 365 € 300.000 te onttrekken aan de reserve Personeel en organisatie.

Tot en met 2023 onttrekken we jaarlijks € 75.000 aan de reserve Personeel en organisatie om het opleidingsbudget aan te vullen. In 2023 brengen wij in beeld hoe groot ons opleidingsbudget structureel moet zijn zodat we dat budget ook met structurele middelen kunnen vullen. Bij de begroting 2024 doen we hiertoe een voorstel.

